



**Werk
Groei
Speel
Denk
Beweeg**



Leef mee

Wegwijs met MEE

MEE

IJsseloevers

Raad en daad voor iedereen met een beperking

Meedenken en meedoen

U kent ze vast, het jongetje met het syndroom van Asperger, het meisje met PDD-NOS of die chronisch zieke mevrouw.

U komt ze tegen tijdens uw werk, u praat met hen of met hun ouders en u vormt zich een beeld van hoe ze zich staande houden in de maatschappij. In veel gevallen gaat dat, al dan niet met de hulp van mantelzorgers, prima.

Toch kent u ook de situaties waarin het minder goed gaat.

De opvoeding van een kind met een verstandelijke of lichamelijke beperking vraagt immers veel van de ouders/verzorgers. Ook de volwassene met een beperking of een chronische ziekte komt soms in situaties terecht waarin hij behoefte heeft aan ondersteuning. Allemaal willen ze graag zelfstandig blijven. Professionele zorg stellen ze het liefst zo lang mogelijk uit, maar soms lukt het ze even niet alleen.

- Ze lopen in het dagelijkse leven soms letterlijk en figuurlijk tegen drempels op waar ze alléén net niet overheen kunnen.
- Ze willen graag gewoon meedoen in de maatschappij, maar missen daarvoor een aantal vaardigheden of hulpmiddelen.
- Ze komen zonder tijdige en juiste ondersteuning in de 'zorgmolen' terecht en verliezen daarmee een deel van de controle over hun eigen leven.

Het is niet zozeer de zorg, maar vooral de ondersteuning waar ze behoefte aan hebben. Een goede ondersteuning door professionals, met kennis van de doelgroep en kennis van de sociale kaart. De bedoelde professionals zijn de consultants van MEE IJsseloevers. Hier werken betrokken mensen die de cliënt ondersteunen, die een tijdje met hem meelopen. Tot hij het weer alleen kan of tot hij terecht is gekomen bij de zorgaanbieder die hem verder helpt.

In deze brochure leest u wat MEE IJsseloevers betekent voor de mensen die leven met een beperking, of voor de ouders/verzorgers die bij hen betrokken zijn. In elke fase van het leven (van jong tot oud) en op elk gebied (van opgroeien tot wonen en zorg) kan de consultant van MEE IJsseloevers een eindje MEE lopen en ondersteuning bieden.



**'...betrokken
mensen die de
cliënt ondersteunen'**



Opgroeien en school

Kevin Bergman is drie. Kort na zijn geboorte kreeg hij een voorkeurshouding. Zijn nekwerfels zaten vast. Hij werd behandeld en zijn ontwikkeling kwam goed op gang. Toch schakelden zijn ouders zo'n twee jaar geleden de hulp in van MEE IJsseloevers. 'Kevin ging naar een kinderdagverblijf', vertelt zijn moeder Jolanda, 'maar dat ging niet zo goed. Hij huilde veel en zat niet lekker in zijn vel. We maakten ons zorgen. Hij bleek niet tegen zoveel prikkels te kunnen. Samen met MEE hebben we toen voor een gastouder gekozen.' Daar ging het prima. Ondertussen gaat Kevin naar de peuterspeelzaal. Ook daar liep het in het begin moeizaam. 'Kevin was er helemaal niet zichzelf. Hij praatte niet, maakte geen contact en deed alles in zijn eigen tempo. Het was zorgelijk.' Jolanda nam opnieuw contact op met MEE en via het Meldpunt Integratie en Informatie werd een vrijwilliger ingeschakeld. 'Dat was heel fijn. De vrijwilligster kwam een aantal weken op woensdagochtend op de peuterspeelzaal, om Kevin te stimuleren mee te spelen en contact te leggen. Nu gaat het gelukkig al een stuk beter met hem, maar het is heel prettig dat iemand je in dit soort situaties (ik ben al onzeker van mezelf) een ruggesteuntje geeft én met tips en adviezen komt om je kind te helpen zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.'

'Lekker spelen, samen zijn...'

Kevin, 3 jaar

Preventie

U bent huisarts, leerkracht, werkzaam op een consultatiebureau of leidster op een peuterspeelzaal of kinderdagverblijf. In ieder geval kent u vanuit uw dagelijks werk de situaties waarin een kind met een beperking niet goed uit de voeten kan. Hij is thuis of in een groep niet te handhaven of hij trekt zich juist terug en gaat stil zijn eigen gang.

Het zijn niet alleen de kinderen, maar ook de (jong)volwassenen, die door hun beperking niet goed weten hoe ze zich in de maatschappij moeten gedragen. Voor hen kan de juiste ondersteuning het verschil maken. Het verschil tussen zelfstandigheid en langdurige afhankelijkheid van zorg.

Soms constateert u zelf dat iemand het alleen even niet redt. Maar even zo vaak zijn het de ouders of andere betrokkenen die aangeven dat ze wel wat ondersteuning kunnen gebruiken. **Ze vragen daarbij niet om zorg. Ze willen juist voorkomen dat het zover komt. Ze willen zichzelf redden. En in veel gevallen kan dat ook. Met uw hulp.**

Dat betekent niet dat van u een grote inzet wordt gevraagd. Uw kennis en ervaring ligt op úw specifieke terrein: de zorg, de opvang en het onderwijs van alle mensen. De expertise en betrokkenheid van de consulenten van MEE ligt op háár specifieke terrein, de ondersteuning van mensen met een beperking. Ondersteuning die erop is gericht, deze mensen zo lang en zo goed mogelijk zelfstandig mee te laten draaien in de maatschappij: in de (kinder)opvang, het onderwijs of het werk. Als die ondersteuning op tijd komt, wordt vaak voorkomen dat mensen met een beperking een beroep gaan doen op langdurige zorg.

Van voorlichting, via informatieverstrekking naar advies

Ouders van kinderen met een handicap hebben vaak allerlei vragen: hoe ga ik met mijn kind om? Hoe kom ik aan een rolstoel? Kan mijn kind naar een 'normaal' kinderdagverblijf? Wat zijn de financiële mogelijkheden? Ga zo maar door.

Ook volwassenen met een beperking hebben vragen. Bijvoorbeeld op het gebied van wonen en werken. Op al deze en andere vragen helpt MEE IJsseloevers een antwoord te vinden. Dat antwoord is er op gericht **meer grip op de eigen situatie te krijgen en meer zicht op de eigen mogelijkheden.**

Dit betekent overigens niet dat een cliënt vervolgens zichzelf maar moet zien te redden. Juist niet. Waar mogelijk, biedt een consulent van MEE kortdurende ondersteuning. Als blijkt dat de cliënt toch langdurig intensieve hulp nodig heeft, wordt met hem gezocht naar de juiste vorm. Indien hiervoor een verwijzing door de huisarts of een indicatiestelling (CIZ of BJZ) noodzakelijk is, begeleidt de consulent bij het aanvragen daarvan.



'Wat de consulente voor me kon doen, deed ze...' Nel Blankenzee

Wonen

Nadat hij was getroffen door een CVA, verbleef de partner van Nel Blankenzee maandenlang in het ziekenhuis en het revalidatiecentrum. Toen hij eindelijk thuiskwam, voelde Nel zich in het diepe gegooid. 'Ik kreeg vanuit het revalidatiecentrum wel wat tips mee, maar dat was het dan.' Haar partner deed steeds een beroep op haar en dat leidde tot veel strijd. Als Nel toen had geweten dat veel te maken had met zijn onmacht en niet met onwil, dan was ze er direct anders mee omgegaan. Nu leerde ze dat pas nadat ze in contact kwam met een consulente van MEE. 'Bij het gewone maatschappelijk werk liep ik tegen een muur op. Ik zocht begrip. Gelukkig kwam ik vrij snel bij MEE terecht. Hier kon ik mijn verhaal kwijt. Ze begrepen waar ik tegen aanliep.' Door de steun van MEE heeft Nel haar partner een hele tijd thuis kunnen verzorgen. Tot het echt niet meer ging. 'De situatie sloopte me, maar gelukkig was de consulente er steeds als ik haar nodig had. Ze regelde hulp bij al het papierwerk dat op me afkwam, ze regelde crisisopvang en ze kwam met de woonvorm waar mijn partner nu woont. Wat de consulente voor me kon doen, deed ze.'





‘Ik kijk naar mijn mogelijkheden...’

Wendelien Faber, 27 jaar

Cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning is meer dan alleen het verstrekken van informatie en het geven van advies. Cliëntondersteuning is ook het (helpen) regelen van aangepast werk of wonen. Of het helpen zoeken naar aangepaste vormen van vrijetijdsbesteding. Cliëntondersteuning gaat nog verder en betekent soms ook het verlenen van daadwerkelijke ‘doehulp’: kortdurende ondersteuning op allerlei gebied. Bijvoorbeeld door een sociale vaardigheidstraining, een opvoedcursus of een aantal bijeenkomsten om de vragen en wensen van een cliënt te verduidelijken.

Cliëntondersteuning is er ook in crisissituaties. Als sprake is van een duidelijke crisissituatie kan MEE, op verzoek, tijdelijk een grotere verantwoordelijkheid nemen en zorgen dat een cliënt bijvoorbeeld tijdelijk in een zorginstelling wordt opgenomen. In andere gevallen wordt dat juist voorkomen. De ondersteuning richt zich zoveel mogelijk op het oplossen van de crisis of op zijn minst op het beperken van de gevolgen.

Ook een gespreksgroep of (kortdurende) één op één begeleiding, waarin de cliënt samen met de consulent (als een ‘personal assistent’) een aantal zaken weer op de rit krijgt, vallen onder cliëntondersteuning. Vaak is deze ondersteuning net **het zetje waardoor iemand weer zelfstandig(er) verder kan met zijn leven. Langdurige hulp wordt hiermee in veel gevallen voorkomen of uitgesteld.**

Heeft een cliënt toch behoefte aan intensieve hulp, dan betekent cliëntondersteuning ook dat samen wordt gekeken naar een passende vorm.

Sterk in samenleving

Ervaring met de doelgroep en kennis van de sociale kaart

Door haar jarenlange ervaring, weet MEE welke specifieke benadering mensen met een beperking nodig hebben. De consulenten zijn getraind in het onderkennen van problemen, ze weten hoe ze vragen van cliënten duidelijk kunnen krijgen (**lacher de eerste vraag zit vaak nog een tweede, échte vraag**) en ze geven de cliënt net even die ondersteuning die nodig is om weer zelfstandig verder te kunnen.

De consulenten zien ook wanneer een cliënt wél intensieve en langdurige ondersteuning nodig heeft. In samenspraak wordt dan gekeken welke instantie de cliënt verder kan helpen. Doordat bij MEE een grote kennis is van de sociale kaart, zowel landelijk als regionaal en lokaal, kennen de consulenten de verschillende mogelijkheden die aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. In samenwerking met onder andere de GGD, de Vereniging van Openbare Bibliotheken en de VNG wordt een digitale sociale kaart ontwikkeld. Deze kaart biedt de mogelijkheid gebruik te maken van de adressen in de gezamenlijke database van de deelnemende organisaties.

Vrienden, relaties en vrije tijd

‘Als de Vriendenkring er niet was, zat ik altijd maar thuis en dat is ook maar niks’, zegt Diane de Jonge (19). Diane gaat één keer in de drie à vier weken met drie andere meiden iets leuks doen. ‘We hebben sieraden gemaakt, we gaan gourmetten en we gaan naar de film.’ Door haar verstandelijke beperking, als gevolg van status epilepticus, onderneemt Diane niet zoveel, vertelt haar moeder Janny. ‘Ze gaat wel naar de Soos en naar haar werk op de sociale werkplaats, maar daar zijn de mensen vaak ouder. Dit is veel leuker, ze bloeit helemaal op.’

De Vriendenkring van Diane wordt de eerste tijd begeleid door vrijwilligster Amber, maar op een bepaald moment gaan de meiden het zelf regelen.

Diane ziet dat wel zitten: ‘We zijn nu met z’n vieren. Dat is gezellig, dus dat blijft ook zo.’

Voor mensen met een beperking is het opbouwen van een sociaal leven niet altijd even vanzelfsprekend. De Vriendenkring is daarom een prima manier om leeftijdgenoten te leren kennen en om samen iets leuks te ondernemen. En, zegt moeder Janny, ‘ze is heel afhankelijk van mij. Door de Vriendenkring moet ze zelf iets gaan doen en dat is alleen maar goed.’

Werken

Wendelien Faber (27) is vierdejaars student Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. In het derde jaar van haar studie liep ze stage bij MEE IJsseloevers. Als consulent.

Tot zover niets bijzonders. Misschien is het ook niet bijzonder, ware het niet dat Wendelien visueel beperkt is. Ze is blind. Door haar handicap (‘ik kijk overigens naar mijn mogelijkheden en niet naar mijn beperkingen’) begrijpt ze vaak de problemen waar anderen tegenaan lopen.

‘Ik herken het, omdat ik er zelf ook mee te maken heb.’

Tijdens haar werk als consulent probeerde ze zoveel mogelijk zelf een creatieve oplossing te vinden als iets niet helemaal meezat. Maar als het echt niet ging, vroeg ze de hulp van haar MEE collega’s. ‘Dat probeerde ik ook in het werk met mijn cliënten. Ik ondersteunde niet alleen, maar ik stimuleerde de cliënt ook om zaken zelf te regelen.’ Dat allemaal onder het motto: ‘wat je goed kunt moet je uitbuiten.’

Haar collega’s hadden vertrouwen in Wendelien. ‘Ze zeiden: “Ga maar op pad en zie maar waar je strandt.” Maar ze wisten dat ik het zelf kon en dat heeft me heel veel zelfvertrouwen gegeven.’



‘Echte vrienden maken je blij...’

Diane de Jonge, 19 jaar



'Het is heel prettig dat er een organisatie is die je kan helpen om de weg te vinden...'

Roos Prommenschenkel, 21 jaar

Mobiliteit

Ze is 21 jaar en werd in mei 2006 uitgeroepen tot mooiste vrouw met een beperking.

Roos Prommenschenkel, MIS(S) Onbeperkt 2006, heeft een zeldzame aandoening aan de nek, waardoor ze veel moet liggen en zich vooral verplaatst in een ligrolstoel. De eerste gedachte die dat oproept is vaak: 'Hoe kom je dan in je eentje overal waar je zijn wilt?' Voor Roos een belangrijke vraag. Ze wil niet altijd een beroep moeten doen op anderen. Ze wil (terecht) een grote mate van zelfstandigheid en de mogelijkheid om gewoon deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Voor haar werk als ambassadeur van Onbeperkt Nederland is Roos veel onderweg. 'Bij MEE hebben ze me gewezen op het bestaan van Valys (gehandicaptenvervoer). Maar ik hoorde bij MEE nog veel meer waarvan ik dacht: Oh, kan dat ook? Er zijn zoveel instanties, dat je door de bomen het bos niet meer ziet. Het is heel prettig dat er een organisatie is die je kan helpen om de weg te vinden. Het zou handig zijn dat je, als je iets krijgt, hoe dan ook wordt doorverwezen naar MEE.'

Alle levensgebieden en van jong tot oud

De ondersteuning van MEE is niet beperkt tot één specifieke leeftijdscategorie of tot één bepaald levensterrein. Dat is ook de kracht van MEE. Iedereen met een beperking kan er in elke fase van zijn leven met alle vragen terecht. Of het nu te maken heeft met de opvoeding van een kind met een beperking of met de eenzaamheid die mensen met een beperking soms ervaren, doordat ze moeilijk vrienden maken. Er is altijd een consulent die samen met de cliënt zoekt naar een antwoord op de vragen.

Twee belangrijke zaken worden daarbij niet uit het oog verloren:

- de ondersteuning is er altijd op gericht de cliënt zoveel mogelijk zelf te laten doen **hij is en blijft de baas over zijn eigen leven.**
- door de ondersteuning wordt in veel gevallen bereikt dat iemand **zolang mogelijk in de eigen omgeving kan functioneren.**

Als de ouders van een kind met een beperking vroegtijdig worden ondersteund in de opvoeding, met tips, adviezen of bijvoorbeeld de inzet van een vrijwilliger, is het in veel gevallen mogelijk om het kind (langer) thuis te laten wonen.

Wanneer een volwassene met een beperking, samen met een consulent, kijkt welke relaties hij in zijn omgeving kan inschakelen om zijn wensen en dromen te realiseren, kan worden voorkomen dat hij buiten de boot valt. Een cliënt die weet op welke mensen in zijn omgeving hij kan rekenen, zal minder een beroep doen op professionele zorg.

Sterk in samenleving

Zelfredzaamheid & maatschappelijke participatie

Zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Grote woorden en voor veel mensen vanzelfsprekend. Jammer genoeg nog niet altijd voor mensen met een beperking. Ze willen wel, maar ze ervaren vaak belemmeringen. Of ze zien door de (zorg)bomen het bos niet meer. De consulent van MEE IJsseloevers loopt daarom een stukje MEE in het leven van de cliënt. **De consulent ondersteunt waar nodig, maar neemt de leiding niet over. Hij spreekt de cliënt aan op zijn eigen kracht en verantwoordelijkheid.** De cliënt bepaalt zelf hoe hij wil wonen, wat voor opleiding of werk hij wil doen, hoe hij zijn vrije tijd doorbrengt of welke vorm van zorg hij nodig heeft. De consulent gaat MEE op zoek, want hij weet de weg. Hij helpt bij het aanvragen van informatie, het invullen van formulieren en het maken van afspraken. Zodat de cliënt vervolgens (weer) zelfstandig mee kan doen in het dagelijks leven.

'MEE is er gewoon altijd...'

Ineke Brouwer



Zorg

'De laatste keer dat ik met Daan (3) op het consultatiebureau was, verwees de arts me door naar het Integrale Vroeghulpteam. Daan maakt niet makkelijk contact. Hij heeft een wat onhandige motoriek en praat minder goed dan zijn leeftijdgenootjes', vertelt zijn moeder Daniëlle.

Ze had een goed gesprek met twee mensen van het Integrale Vroeghulpteam. 'Het eerste contact was via de telefoon. Dat was al fijn. Ik maakte me zorgen over Daan en die kon ik kwijt bij de mevrouw die ik aan de lijn had. Daarna kwam er nog iemand bij ons thuis. Ook iemand die goed luisterde en die ons verder wilde begeleiden.'

Op het moment dat de meeste vragen duidelijk waren, werd de ontwikkeling van Daan besproken in het Integrale Vroeghulpteam. Uiteraard waren Daniëlle en haar man daarbij aanwezig. In onderling overleg werd gekeken waar Daan het meeste baat bij zou hebben. 'Omdat Daan nog niet zo goed kan praten, hebben we hem aangemeld bij het audiolologisch centrum. Daar werd tegelijk een psychologisch onderzoek gedaan, waaruit bleek dat Daan waarschijnlijk PDD-NOS heeft. Dat valt toch wel even rauw op je dak. Hoe ga je daar in de praktijk mee om? Inmiddels weten we dat een beetje, doordat we van onze begeleidster allerlei praktische tips en adviezen kregen.' Op korte termijn kunnen de ouders daarmee vooruit. Voor de lange termijn hebben ze een indicatie aangevraagd bij Bureau Jeugdzorg, om ondersteuning te krijgen vanuit de RIAGG. Binnenkort hebben ze daar hun eerste afspraak. 'Wij zijn heel blij dat de consultatiebureauarts ons op dit team heeft gewezen. We werden serieus genomen en we hebben zelf kunnen bepalen welke instantie ons het beste kan helpen. Alleen lukt je dat bijna niet. Je weet niet waar je moet zoeken, terwijl zij precies de weg weten.'

De lijnen van het Integrale Vroeghulpteam naar hulpverlenende instanties zijn kort, onder andere doordat er verschillende disciplines in het team vertegenwoordigd zijn en doordat er een samenwerkingsverband is met revalidatie- en orthopedagogische centra.



Wetgeving en geldzaken

De moeder van Janet (39) is zeer tevreden over de ondersteuning door MEE. 'Op haar dertigste is onze dochter met zeven andere vrouwen in een woonvorm gaan wonen. Het was een van de eerste ouder-initiatieven met een persoonsgebonden budget (PGB). Met een aantal 'kartrekkers' hebben we het PGB toen zelf aangevraagd en zijn we de woonvorm gestart.' Vorig jaar moesten de ouders nieuwe indicaties en een PGB nieuwe stijl aanvragen. 'Eerst kreeg je één bedrag, passend bij het niveau van zorg. Nu krijg je voor vijf verschillende functies een bedrag. Het wordt steeds ingewikkelder. We moesten een hele waslijst aan vragen invullen en het was best heel belangrijk hoe die vragen werden ingevuld.'

De moeder van Janet kende Harry, een consulent van MEE, en vroeg hem of hij wilde ondersteunen met de aanvraag. 'Daardoor zijn we er goed uitgekomen. Wij zijn tot volle tevredenheid begeleid. Ik hoor van mensen die hopeloos in de problemen kwamen met hun aanvraag en die in eerste instantie veel minder geld kregen dan daarvoor. Gelukkig is dat uiteindelijk, na het inschakelen van MEE, ook goed gekomen.' Inmiddels heeft ze al een aantal mensen doorverwezen naar MEE. 'Ook van hen hoor ik dat ze tevreden zijn.'

Wij zijn tot volle tevredenheid begeleid...'

Moeder van Janet

Onafhankelijk en laagdrempelig

MEE is onafhankelijk, dat betekent dat de organisatie geen belangen heeft in zorginstellingen of andere organisaties. MEE heeft wel goede contacten met veel van deze instellingen in de regio. Denk bijvoorbeeld aan verpleeg- en verzorgingshuizen, ziekenhuizen, de RIAGG, thuiszorg en het bureau vrijwilligerswerk. Indien nodig bepaalt de cliënt samen met de consulent welke instelling het meest voor hem kan betekenen.

Een organisatie die ondersteuning biedt aan mensen met een beperking kan zelf geen hoge drempels opwerpen. **MEE is daarom letterlijk en figuurlijk laagdrempelig.** Een cliënt kan binnenlopen zonder verwijzing van de huisarts. Al mag diezelfde huisarts een cliënt uiteraard wel wijzen op het belang van MEE. Er is bij MEE altijd iemand beschikbaar voor het beantwoorden van de eerste vragen.

Waar in deze brochure over hij/hem gesproken wordt, is uitdrukkelijk ook zij/haar bedoeld.

MEE IJsseloevers **Wegwijs met MEE**

Maart 2007

Tekst **FullQuote**, Anita Harte

Beeld **Mathilde Dusol**, **Caroliene Tiernego**, **Bert Treep**, **Martin van Wijk**, **Aatjan Renders**

Vormgeving en druk **Drukkerij Meijerink BV - Dalfsen**



Vestigingen van MEE IJsseloevers vindt u in
Zwolle, Deventer, Lelystad, Almere, Ommen
en Kampen.

Bij alle vestigingen is een informatiepunt.

Hoofdkantoor Zwolle

Dr. van Deenweg 2-10 | 8025 BG Zwolle
Postbus 517 | 8000 AM Zwolle
T 038 455 46 46 | F 038 452 86 27
info@meeijsseloevers.nl
www.mee-ijsseloevers.nl

Regiokantoor Deventer

Diepenveenseweg 149 | 7413 AP Deventer
Postbus 53 | 7400 AB Deventer
T 0570 66 78 78 | F 0570 67 17 88
infodeventer@meeijsseloevers.nl

Regiokantoor Lelystad

Noorderwagenplein 6 - 4^e etage | 8223 AL Lelystad
T 0320 29 01 11 | F 0320 29 01 49
infolelystad@meeijsseloevers.nl

Regiokantoor Almere

Spoordreef 26 | 1315 GP Almere
Postbus 10217 | 1301 AE Almere
T 036 548 10 60 | F 036 548 10 79
infoalmere@meeijsseloevers.nl

Regiokantoor Ommen

Van Reeuwijkstraat 32 | 7731 EH Ommen
Postbus 198 | 7730 AD Ommen
T 0529 45 20 11 | F 0529 45 57 19
infoommen@meeijsseloevers.nl

Regiokantoor Kampen

Meeuwenweg 8-2 | 8261 VZ Kampen
T 038 331 71 97 | F 038 332 69 59
infokampen@meeijsseloevers.nl

