



## Centrale (Aan)melding

Informatie voor beroepskrachten

### **NIEUW**

één nummer voor advies en aanmelding:

**088 222 05 00**



## Zorgen over een kind?

Beroepskrachten uit de gezondheidszorg, het onderwijs, het welzijnswerk of de politie, die zorgen hebben over opgroei- of opvoedingssituaties van een kind of jongere, kunnen voor advies, consult of een zorgmelding contact opnemen met de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland: telefoonnummer 088 222 05 00 (lokaal tarief).

Bij de Centrale (Aan)melding zijn de bestaande aanmeldingsdienst van de afdeling Toegang van Bureau Jeugdzorg Flevoland en de advies-, consult- en meldfunctie van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (onderdeel van Bureau Jeugdzorg Flevoland) samengebracht. U kunt bij de Centrale (Aan)melding terecht voor:

- adviesvragen met betrekking tot vrijwillige hulpverlening
- het aanmelden van een cliënt voor ondersteuning bij de opvoeding
- advies en consult of het melden van (een vermoeden van) kindermishandeling
- het melden van een crisissituatie.

N.B. Het landelijk nummer 0900 123 12 30 van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling blijft bestaan.

### Centrale (Aan)melding

- informatie
- advies
- consultatie
- (aan)melden
- crisisinterventie

### Jeugdhulpverlening AWBZ

- indicaties
- casemanagement

### (Vermoedens van) kindermishandeling

- onderzoek

## Adviesvragen met betrekking tot vrijwillige hulpverlening

Tijdens het eerste telefonische contact tussen u en de medewerker van de Centrale (Aan)melding kan blijken dat een advies volstaat. Of er kan verwezen worden naar een eerstelijns voorziening, zoals bijvoorbeeld het algemeen maatschappelijk werk.

## Het aanmelden van een cliënt

U kunt als beroepskracht iemand aanmelden voor vrijwillige hulpverlening. Door contact op te nemen met de Centrale (Aan)melding, vindt er professionele afstemming plaats. Hierdoor kunnen we sneller en effectiever bekijken of deze persoon door ons geholpen kan worden. Voor een eventuele start van de hulpverlening ontvangen wij van u de schriftelijke aanmelding en, indien mogelijk, een bijbehorende rapportage. Het is noodzakelijk dat de betrokkenen geïnformeerd zijn voordat Bureau Jeugdzorg Flevoland contact met hen opneemt.

## Advies en consult of het melden van (een vermoeden van) kindermishandeling

Bij vermoedens van kindermishandeling kunt u contact opnemen met de Centrale (Aan)melding. Onze medewerkers bekijken samen met u wat er aan de hand is en wat u en wij daarin kunnen ondernemen. Na een adviesgesprek onderneemt de Centrale (Aan)melding geen actie in de richting van het kind of het gezin. U blijft als adviesvrager zelf verantwoordelijk voor het al dan niet bieden van hulp. Een adviesgesprek is eenmalig.

Bij een consultgesprek zijn meerdere vervolcontacten mogelijk, zowel telefonisch als persoonlijk. Het initiatief daarvoor ligt bij de consultvrager. Voor een advies- en consult-

gesprek hoeft u de naam van het kind en het gezin niet te noemen. De Centrale (Aan)melding legt geen gegevens over het gezin vast. Als u wilt, kunt u bij een adviesgesprek ook uw eigen naam en functie achterwege laten. Mocht een melding nodig zijn, dan wordt door de Centrale (Aan)melding beoordeeld of vrijwillige hulpverlening nodig en mogelijk is of dat er een onderzoek door het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling uitgevoerd moet worden.

## Het melden van een crisissituatie

Ook voor het melden van een crisissituatie belt u de Centrale (Aan)melding via telefoonnummer 088 222 05 00. Samen met een medewerker van de Centrale (Aan)melding wordt bekeken wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren. Als het nodig is, zoekt een medewerker van ons crisisteam binnen een paar uur naar een oplossing voor het kind en zijn/haar gezin. Soms is dit niet voldoende en helpt onze medewerker om gespecialiseerde, intensieve of langdurige hulp in te schakelen.

Mocht er zich een crisissituatie voordoen na kantooruren, dan wordt u doorverwezen naar een medewerker van de bereikbaarheidsdienst van Bureau Jeugdzorg Flevoland.

## Over Bureau Jeugdzorg Flevoland

Bureau Jeugdzorg Flevoland vindt dat ieder kind recht heeft om gezond en evenwichtig op te groeien. Ouders hebben de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding.

Het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de school, maatschappelijk werk of de huisarts kunnen helpen wanneer het opvoeden problemen geeft. Als de op-

groei- en opvoedingsproblematiek complex, schadelijk of bedreigend is voor de verdere ontwikkeling van een kind, dan kunt u hulp vragen aan Bureau Jeugdzorg Flevoland.

Bureau Jeugdzorg Flevoland heeft ook taken in de niet-vrijwillige hulp en ondersteuning:

- Wij kunnen de Raad voor de Kinderbescherming vragen om te onderzoeken of niet-vrijwillige hulp noodzakelijk is in zorgwekkende situaties.
- Als de rechter besloten heeft dat er een kindbeschermende maatregel nodig is voor zorg en opvoeding van een kind, dan zorgen wij voor uitvoering van voogdij of gezinsvoogdij.
- Wij ondernemen actie als er melding wordt gedaan van (een vermoeden van) (prenatale) kindermishandeling (psychische of fysieke mishandeling, verwaarlozing of seksueel misbruik).
- De Raad voor de Kinderbescherming, de officier van justitie of de kinderrechter kan ons opdracht geven jeugdreclassering uit te voeren, als een jongere met de politie in aanraking is gekomen.





Voor advies of (aan)melding van nieuwe cliënten, advies of melding van (vermoedens van) kindermishandeling of het melden van crisis-situaties: Centrale (Aan)melding, telefoonnummer 088 222 05 00. E-mail: [centraleanmelding@bjzflevo.nl](mailto:centraleanmelding@bjzflevo.nl).

Voor informatie over lopende trajecten kunt u contact opnemen met één van onze kantoren.

#### Hoofdkantoor

Postadres: Postbus 1011  
8200 BA Lelystad  
Bezoekadres: Maerlant 16b  
8224 AC Lelystad  
Telefoon: 0320 267 100  
Fax: 0320 267 111

#### Locatie Almere

Postadres: Postbus 1163  
1300 BD Almere  
Bezoekadres: Haagbeukweg 149  
1318 MA Almere  
Telefoon: 036 548 69 69  
Fax: 036 363 03 60

#### Locatie Emmeloord

Postadres: Kometenlaan 1  
8303 CN Emmeloord  
Telefoon: 0527 630 430

Website: [www.bjzflevo.nl](http://www.bjzflevo.nl)

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kan in dringende situaties een beroep worden gedaan op een medewerker van de bereikbaarheidsdienst. Het antwoordapparaat geeft een telefoonnummer hiervan.

12/2010 © Bureau Jeugdzorg Flevoland

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.